

**Investi 100€ e negozia per 40.000€**  
 Impara come utilizzare la leva finanziaria,  
 supporto in italiano

**IFOREX**  
 Online Trading Since 1996  
 prova subito

HOME SERVIZI METEO FOCUS DOSSIER PIU' MULTIMEDIA RADIO LAVORO LEGALI TUTTOAFFARI

# LA STAMPA.it ECONOMIA

9:33  
 Lunedì  
 18/1/0

Archivio storico

OPINIONI POLITICA ESTERI CRONACHE COSTUME ECONOMIA TECNOLOGIA CULTURA&SPETTACOLI LA ZAMPA SPORT TORINO  
 CERCA ARTE FOTOGRAFIA BENESSERE CUCINA MODA MOTORI SCIENZA SCUOLA VIAGGI I TUOI DIRITTI PERIODICI

16/1/2010 (16:39) - I COLOSSI SOTTO LALENTE DELL'AUTORITA'

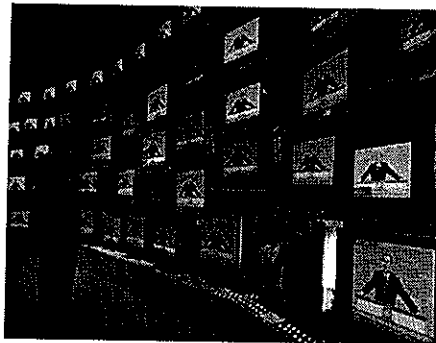
## I supermercati dell'elettronica finiscono nel mirino dell'Antitrust

stampa invia più letti

**Sotto accusa Mediaworld, Unieuro, Expert, Euronics e Trony: pratiche scorrette sulle garanzie dei prodotti**

ROMA

L'Antitrust interviene sulla grande distribuzione di prodotti di elettronica per verificare se ci siano stati «comportamenti commercialmente scorretti tali da confondere i consumatori». Il Garante vuole inoltre verificare se sia stato garantito il riconoscimento al diritto di recesso ai consumatori. L'Autorità ha avviato infatti cinque istruttorie per «possibili pratiche commerciali scorrette nei confronti di sette imprese, rappresentanti le principali catene commerciali di prodotti di elettronica, informatica, tecnologia e elettrodomestici». Le società coinvolte sono: Mediamarket (operante con il marchio Mediaworld), Unieuro, SGM Distribuzione (che opera col marchio MarcoPoloExpert), Euronics e Nova (operanti con il marchio Euronics), DPS Group e DML (operanti con il marchio Trony). Con l'istruttoria annunciata oggi l'Antitrust «interviene sull'illecito più diffuso», commenta l'Aduc, una delle sigle di consumatori



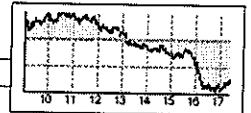
I procedimenti, avviati dopo molte segnalazioni inviate dai consumatori, «dovranno - spiega l'Authority - verificare se le aziende abbiano agito correttamente nell'informare i consumatori sull'esistenza della garanzia legale sui prodotti e sulle differenze con la garanzia convenzionale offerta a pagamento». Secondo le denunce, arrivate anche al call-center dell'Antitrust, le imprese avrebbero tenuto comportamenti scorretti tali da confondere la clientela: dalle informazioni carenti sui termini per l'esercizio dei diritti relativi alla garanzia legale biennale di conformità (riparazione e/o sostituzione) al rifiuto di riconoscere l'applicabilità della garanzia stessa o di sostituire il prodotto difettoso come richiesto.

La questione - sottolinea l'Aduc - è uno dei più grossi problemi che hanno i consumatori quando acquistano un prodotto che poi risulta difettoso. Migliaia sono le segnalazioni che ci giungono. «Il trucco - sostengono i consumatori - si basa sul fatto che esistono due garanzie, quella dei produttori (in media un anno e normata dai medesimi produttori, con tempi, modi e costi indicati nei depliant allegati al prodotto) e quella di legge (due anni, fornita dai commercianti sui vizi di produzione e/o conformità). Quest'ultima è regolata dal codice del consumo e prevede che il venditore prenda direttamente in carico il problema e lo risolva in tempi congrui e senza costi per il consumatore. «Invece, - afferma l'Aduc - è un continuo boicottaggio e il diniego alla garanzia legale è il maggiore e più reiterato illecito nei rapporti con i consumatori».

Le catene di distribuzione si difendono, invece, sostenendo che è la legge ad essere inadeguata a difendere i consumatori. Mediamarket, una delle sette catene coinvolte nell'indagine, ricorda di aver «più volte segnalato l'inadeguatezza della legge» e messo in campo iniziative autonome per difendere i consumatori. In particolare, spiega un portavoce «spingiamo i produttori al riconoscimento della garanzia a 2 anni, senza inversione della prova di non conformità produttiva». Anche Federdistribuzione ed Aires (Associazione Italiana Retailer Elettrodomestici Specializzati) dicono di non poter essere ritenuti responsabili per «le complicazioni di una normativa difficile da interpretare e ancora di più da applicare» e sostengono che «le notizie riportate sono imprecise e non rispecchiano la normativa vigente». Euronics poi definisce le accuse del Garante fuori dalla realtà: «abbiamo fatto una campagna di informazione a nostre spese sulla garanzia che ha raggiunto 50 milioni di consumatori» dice Paolo

LA BORSA ITALIANA aggiornato alle 09.10 del 18/01/2010

AllShare	24042,54	0,59	▲
FTSE MIB	23612,23	0,60	▲
Mid Cap	25390,37	0,35	▲
FTSE Star	11343,65	0,16	▲



Sezione finanza

MIGLIORI E PEGGIORI

SEAT PAGINE GI.	2,88	▲	PRIMA INDUSTRIE..	-2,18	▼
TISCALI..	2,02	▲	ISAGRO	-1,63	▼
ASTALDI	1,70	▲	POLTRONA FRAU	-1,19	▼
BCA POP MILANO	1,56	▲	DMT	-1,08	▼
EXPRIVIA	1,56	▲	SOGEFI	-1,04	▼

CAMBI

EUR/USD	1,4381	-0,80	▼	EUR/GBP	0,8846	-0,32	▼
---------	--------	-------	---	---------	--------	-------	---

Notizie sui cambi



Scopri My Money, il nuovo servizio che ti permette di creare una My Page, un Listino personale e un tuo Portafoglio.

LASTAMPA LIBRERIA

La morsa. L'Africa in un mondo senza frontiere



Europa vs. Usa.



+ Vai a LaStampa Libreria

PUBBLICITA'

ULTIMI ARTICOLI

ECONOMIA PROBABILE LA CONFERMA DEL LUSSEMBURGHESE JUNKER ALLA GUIDA DELL'ASSEMBLEA DEI MINISTRI FINANZIARI EUROPEI Atene e sotto processo a Bruxelles

ECONOMIA I COLOSSI SOTTO LALENTE DELL'AUTORITA' I supermercati dell'elettronica finiscono nel mirino dell'Antitrust

ECONOMIA LA GRANDE CRISI "Ripresa debole, è allarme lavoro"

ECONOMIA I DATI Auto, gli incentivi salvano il mercato Alla Fiat il miglior risultato dal 2001

Galimberti, amministratore di Euronics (670 punti vendita, 5.000 dipendenti) sostenendo, anche lui, che nel comunicato dell'Antitrust ci sono «diverse imprecisioni a cominciare dal diritto di recesso che per legge si applica solo per le vendite per corrispondenza e non esiste invece nei negozi».

Annunci Premium Publisher Network



**Nuova Punto Evo**  
Da € 9.500 + finanziamento a tasso zero e anticipo zero.  
[www.puntoevo.it](http://www.puntoevo.it)



**Emergenza terremoto**  
Adotta a distanza ora per aiutare i bambini di Haiti.  
[www.sositalia.it](http://www.sositalia.it)



**Conto Deposito Carige**  
Apri contoconto.it: interessi al 2.50% e massima sicurezza  
[www.contoconto.it](http://www.contoconto.it)

► MENU' FINANZA

MERCATI

- + S&P Mib
- + Midex
- + All Star
- + Alfabetico
- + Serale
- + Fondi d'investimento

NOTIZIARIO FINANZA

- + Piazza Affari - Commenti
- + Piazza Affari - News
- + Mercati - Borse Internaz.
- + Mercati - Cambi
- + Mercati - Commodities
- + Finanza Editoriali
- + Finanza Market Movers

SERVIZI UTILI

- + Glossario
- + RSS
- + Forum Economia
- + Forum Investimenti

CALCOLATORI

- + Piano di ammortamento
- + Quale auto comprare
- + Azioni, quando venderle
- + Costi del c/c in rosso

CALENDARI

- + Appuntamenti economici
- + Eventi Consob
- + Dividendi
- + Ipo
- + Aumenti di capitale
- + Offerte pubbliche

► PUBBLICITA'

LA STAMPA  
**TUTTOaffari**

annunci  
economici  
online

L'affare della  
settimana

Clicca qui:  
Iforex

LA STAMPA  
L'osservatorio di Borsa

Abbonamenti  
al giornale